

ODPOWIEDZI ZAMAWIAJACEGO NA PYTANIA WYKONAWCÓW

Poznań, dnia 23.03.2020r.

Sygnatura postępowania: 1400/DW00/ZT/KZ/2020/0000018583

Sygnatura pisma: DL/LZ/AW/2020/391

Dotyczy: **„Umowa Ramowa na świadczenie usług serwisowych oraz konsultingowych dla systemów SAP GK ENEA w okresie 36 miesięcy”**

Działając na podstawie pkt. 1.10 Warunków Zamówienia (WZ) Zamawiający udziela wyjaśnień dot. treści Warunków Zamówienia dla przedmiotowego postępowania:

I. Odpowiedzi na pytania Wykonawców

Lp.	PYTANIA I ODPOWIEDZI
1	<p>Dot. artykułu 7 ust. 11 lit. b) Umowy ramowej - aktualnie, wynagrodzenie płatne jest „z góry”, w kwocie ryczałtowej w wysokości 15 000,00 złotych. Ponadto jeżeli wynagrodzenie należne wykonawcy w danym Okresie Rozliczeniowym jest niższe niż kwota 15 000,00 złotych, wynagrodzenie określone w ust. 1 lit a) dotyczące kolejnego Okresu Rozliczeniowego zostanie odpowiednio zmniejszone. Z uwagi na nasze doświadczenie w realizacji umów serwisowej i rozwoju wspólnie z SAP Polska uprzejmie pytamy czy istnieje możliwość zmiany ww. postanowienia w ten sposób, że wynagrodzenie wynosi 15 000,00 złotych i płatne jest w formie stałej przedpłaty z możliwością przeniesienia niewykorzystanego budżetu na przyszły miesiąc, nie pomniejszając tym samym dalszych wynagrodzeń?</p> <p><u>Odpowiedź:</u> Zamawiający nie wyraża zgody na zmiany zapisu umowy w powyższym zakresie.</p>
2	<p>Dot. artykułu 2 ust. 2 a) c) Umowy ramowej - aktualnie, Usługi objęte Umową to m.in.: funkcjonujące interfejsy pomiędzy SAP GK ENEA a innymi systemami, min. IFS Applications, SIS, eTeczka. Czy istnieje możliwość zmiany ww. postanowienia w ten sposób, że Usługi objęte Umową to wyłącznie część interfejsów po stronie systemów SAP GK ENEA (nie uwzględniając odpowiedzialności za systemy zewnętrzne firm trzecich)?</p> <p><u>Odpowiedź:</u> Zamawiający nie identyfikuje opisanego problemu w art.2 ust. 2 Umowy.</p> <p>W art. 2 ust 4 lit. b) Umowy Zamawiający wskazał, że usługi obejmują również interfejsy pomiędzy SAP GK ENEA z innymi systemami. Zamawiający nie przewiduje, że Wykonawca będzie odpowiadał za funkcjonowanie interfejsów w zakresie ich działania po stronie systemów za które odpowiadają firmy trzecie.</p>
3	<p>Dot. artykułu 5 ust. 3 Umowy ramowej - aktualnie, rejestrowanie zgłoszeń serwisowych w klasie A - priorytet krytyczny, możliwe jest w godzinach 6.00 - 22.00. Czy istnieje możliwość zmiany ww. postanowienie w ten sposób, że Wykonawca zapewni gotowość do podjęcia zgłoszenia o klasie A - priorytet krytyczny, po uprzednim otrzymaniu zgłoszenia w formie telefonicznej oraz za dodatkową, stałą opłatą, ze względu na świadczoną gotowość do działania?</p> <p><u>Odpowiedź:</u> Zamawiający nie wyraża zgody na zmiany zapisu umowy w powyższym zakresie.</p>
4	<p>Dot. artykułu 5 ust. 29 Umowy ramowej - aktualnie, Zamawiający zobowiązany jest dokonać odbioru prac w terminie do 10 dni roboczych od dnia otrzymania Protokołu Odbioru. Czy istnieje możliwość skrócenia tego terminu do 7 dni roboczych od dnia otrzymania Protokołu Odbioru? Termin 7 dniowy oddaje praktykę utrzymywaną w poprzednich</p>

	<p>zleceniach w poprzednich umowach, które realizowaliśmy.</p> <p><u>Odpowiedź:</u> Zamawiający nie wyraża zgody na zmiany zapisu umowy w powyższym zakresie.</p>
5	<p>Dot. rozdziału II punkt 2 podpunkt 1.2. Warunków Zamówienia - aktualnie, w skład Usług serwisowych wchodzi usługi dotyczące wykonywania aktualizacji i poprawek Systemu SAP. Czy istnieje możliwość zmiany ww. postanowienia w ten sposób, że monitoring systemów i informowanie Zamawiającego o aktualizacjach obejmuje kontrakt Zdalnej Administracji Systemami SAP (BASIS), natomiast wszelkie działania takie jak: Upgrade'y, Patch Management wykonywane są w ramach Usług Konsultingowych, z osobnej puli osobodni?</p> <p><u>Odpowiedź:</u> Zamawiający nie wyraża zgody na zmiany zapisu umowy w powyższym zakresie.</p>
6	<p>Dot. rozdziału II punkt 25 Warunków Zamówienia - aktualnie, klasa A - priorytet krytyczny oraz klasa B - priorytet wysoki występują dla zgłoszeń zarówno na środowisku testowym jak i produkcyjnym. Czy istnieje możliwość zmiany ww. postanowienia w ten sposób, że klasa A - priorytet krytyczny oraz klasa B - priorytet wysoki występują wyłącznie dla zgłoszeń dotyczących środowiska produkcyjnego? Pozwoli to na optymalizację zarządzania zleceniami.</p> <p><u>Odpowiedź:</u> Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów w powyższym zakresie.</p>
7	<p>Dot. rozdziału II punkt 24 Warunków Zamówienia - aktualnie, zmiana klasy zgłoszenia przez Wykonawcę jest możliwa wyłącznie w przypadku pisemnego potwierdzenia zmiany. Czy istnieje możliwość zmiany ww. postanowienia w ten sposób, że zmiana klasy A - priorytet krytyczny oraz klasa B - priorytet wysoki jest możliwa przez Wykonawcę również w przypadku braku jakiegokolwiek reakcji Zamawiającego w zgłoszeniu przez okres 2 dni roboczych? Klasy byłyby zmieniane stopniowo (o jedną klasę w dół).</p> <p><u>Odpowiedź:</u> Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów w powyższym zakresie.</p> <p>Zamawiający informuje, iż w Załączniku nr 2 do Umowy, rozdz. III pkt. 21, dokonał modyfikacji poprzez dodanie zapisu:</p> <p><i>„Uwaga:</i></p> <p><i>Do Czasu Realizacji nie jest doliczany czas wykonania czynności po stronie Zamawiającego, w tym min. Uzgodnienia biznesowe, oczekiwanie na decyzje lub informacje, backupy, testy prowadzone przez Zamawiającego, itp..”</i></p>
8	<p>Dot. rozdziału I punkt 18 a) i) Warunków Zamówienia - aktualnie, przedłożona przez Wykonawcę gwarancja bankowa lub gwarancja ubezpieczeniowa powinna obejmować nieodwołalne i bezwarunkowe zobowiązanie gwaranta do wypłaty Zamawiającemu (jako beneficjentowi gwarancji) kwoty zabezpieczenia do łącznej wysokości: w wysokości 5% wartości netto maksymalnej kwoty wynagrodzenia [...]. Czy istnieje możliwość zmiany ww. postanowienia w ten sposób, że przedłożona przez Wykonawcę gwarancja bankowa lub gwarancja ubezpieczeniowa będzie obejmować nieodwołalne i bezwarunkowe zobowiązanie gwaranta do wypłaty Zamawiającemu (jako beneficjentowi gwarancji) kwoty zabezpieczenia do łącznej wysokości 3% wartości netto maksymalnej kwoty wynagrodzenia?</p> <p><u>Odpowiedź:</u> Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów w powyższym zakresie.</p>
9	<p>Dot. rozdziału I punkt 5 lit. h) ust. 8 Warunków Zamówienia - czy Zamawiający dopuszcza możliwość usunięcia wskazanych postanowień? Za słuszością wyeliminowania ich z Warunków Zamówienia przemawia ich zbyt wygórowany charakter w porównaniu do przedmiotu i wartości zamówienia, częściowy brak związku z przedmiotem zamówienia oraz nadmierne zabezpieczenie Zamawiającego.</p> <p>Jak wynika z aktualnego orzecznictwa KIO, doświadczenie musi jedynie potwierdzać zdolność wykonawcy do realizacji umowy, a żądanie okazania referencji w tym zakresie, musi być uzasadnione wartością zamówienia, charakterystyką, zakresem, stopniem złożoności lub warunkami realizacji zamówienia, co w niniejszym przypadku nie zachodzi. Dodatkowo, wskazane postanowienia Warunków Zamówienia częściowo nie wykazują związku z przedmiotem</p>

	<p>zamówienia. Rozdział I pkt 5 lit. h) ust. 1, odnosi się przecież do projektów wdrożeniowych, usług rozwoju i modyfikacji, a przedmiotem zamówienia, jest przecież usługa serwisowa. Jak wskazuje orzecznictwo, warunek, który odbiega od przedmiotu zamówienia, zawsze ogranicza dostęp do zamówienia, gdyż nie jest on obiektywnie uzasadniony.</p> <p>Z uwagi na powyższe, wymaganie przedstawienia przez Wykonawcę referencji, o których mowa we wskazanych postanowieniach, nie jest uzasadnione, gdyż istnieją inne powszechnie dostępne metody weryfikacji wiarygodności potencjalnych wykonawców. W ocenie Wykonawcy, wskazane postanowienia ograniczają dostęp do zamówienia wykonawcom, którzy dają wystarczającą rękojmię jego należytego wykonania, a co za tym idzie, mogą naruszać zasadę proporcjonalności w zamówieniach publicznych.</p> <p>Zdaniem Wykonawcy, usunięcie z Warunków Zamówienia przedmiotowych postanowień, bynajmniej nie doprowadzi do dopuszczenia do zamówienia podmiotów niezdolnych do jego realizacji.</p> <p><u>Odpowiedź:</u></p> <p>Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów w powyższym zakresie.</p> <p>Postępowanie prowadzone jest zgodnie z wewnętrznymi regulacjami obowiązującymi u Zamawiającego jak wskazano w pkt. 2 WZ.</p> <p>Przedmiotem zamówienia są usługi serwisowe i konsultingowe, wymienione w rozdz. I pkt. 5 lit h) WZ wymagania, potwierdzają kompetencje Wykonawcy do ich realizacji.</p>
<p>10</p>	<p>Dot. rozdziału I punkt 5.4 Warunków Zamówienia - czy Zamawiający dopuszcza wykreślenie tego postanowienia?</p> <p>W doktrynie i orzecznictwie, nie budzi wątpliwości, że wykonawca może polegać na wiedzy i doświadczeniu, czy potencjale technicznym innych podmiotów. Zgodnie z powyższym, na mocy innych postanowień Warunków Zamówienia, Zamawiający w niniejszym postępowaniu dopuszcza możliwość realizacji prac objętych przedmiotem umowy przez podwykonawców. Jak wynika z art. 22a ust. 1 i 2 p.z.p., w takiej sytuacji, aby spełnić warunki udziału w postępowaniu, wystarczy, że wykonawca przedstawi Zamawiającemu zobowiązanie podwykonawców do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia.</p> <p>Zgodnie z orzecznictwem KIO, dopuszczalne jest powoływanie się przez wykonawcę na potencjał, doświadczenie i sytuację innego podmiotu w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu. Jedynym warunkiem takiego odwołania się, jest konieczność doprowadzenia do sytuacji, w której dany podwykonawca ostatecznie będzie brał udział w wykonaniu zamówienia.</p> <p>Zdaniem Wykonawcy, aktualne brzmienie wskazanych postanowień Warunków Zamówienia narusza przepis art. 22a ust. 1 i 2 p.z.p., a zasadnym i proporcjonalnym środkiem ochrony Zamawiającego, byłoby w tym zakresie co najwyżej żądanie uzyskania zobowiązania podwykonawcy do oddania głównemu wykonawcy do dyspozycji zasobów niezbędnych do spełnienia określonych warunków zamówienia.</p> <p><u>Odpowiedź:</u></p> <p>Postępowanie prowadzone jest zgodnie z wewnętrznymi regulacjami obowiązującymi u Zamawiającego jak wskazano w pkt. 2 WZ.</p> <p>Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów w powyższym zakresie.</p>
<p>11</p>	<p>Dot. załącznika nr 4 do Warunków zamówienia - Wykaz osób wskazanych przez Wykonawcę do realizacji Umowy, w odniesieniu do punktu 5.1. lit c) - Wymagania kwalifikacyjne, zwracamy się z prośbą o wskazanie sposobu, w jaki powinny zostać udokumentowane przez Wykonawcę kwalifikacje konsultantów. Pragniemy zaznaczyć, że nie posiadamy referencji klienckich, natomiast możemy deklaratywnie stworzyć oświadczenia potwierdzające wymagania z punktu 5.1. lit c).</p> <p><u>Odpowiedź:</u></p> <p>_Wymaganie dotyczące formy złożenia informacji do rozdz. I, pkt. 5.1 lit. c) WZ zapisano w rozdz. I, pkt. 6.1 lit. f) WZ.</p> <p>Zamawiający oczekuje, że dla każdego z konsultantów Wykonawca przedstawi stosowne dokumenty potwierdzające jego wiedzę i doświadczenie np.: CV podpisane przez Konsultanta, dokumenty potwierdzające udział w kursach,</p>

	szkoleniach i zespołach realizujących projekty rozwojowe i wdrożeniowe , oświadczenia wykonawcy.
12	<p>Dot. rozdziału II punkt IV podpunkt 1, 2 Warunków Zamówienia - aktualnie, Zamawiający wymaga od Wykonawcy cyklicznych spotkań, telekonferencji a także raportów dot. monitorowania jakości poziomu usługi. Działania te mają charakter, stały/ cykliczny. Prosimy zatem o wskazanie miejsca, w którym możemy przedstawić swoją ofertę na Indywidualnego Koordynatora Umowy, ponieważ działania te wymagają dodatkowej wyceny.</p> <p>Odpowiedź: Zamawiający informuje, iż zgodnie z zapisami pkt.10.2 WZ, „Cena podana w ofercie powinna zawierać wszystkie koszty i wydatki związane z realizacją przedmiotu zamówienia, o którym mowa w Rozdziale II Warunków Zamówienia..”. Zarządzanie i monitorowanie Usług jest podstawową czynnością, która wpływa na ich jakość i terminowość wykonania.</p>
13	<p>Dot. załącznika 4 do Warunków Zamówienia - aktualnie Zamawiający wymaga od Wykonawcy wskazania numerów telefonów oraz adresów e-mail Konsultantów - czy Zamawiający dopuszcza możliwość wyłączenia tych danych z załącznika? Hicron, jako Administrator Danych Osobowych (ADO), ponosi odpowiedzialność za ich przetwarzanie zgodnie z prawem. Oznacza to, że dane osobowe mogą być przekazywane do innych podmiotów i organizacji tylko w określonych sytuacjach oraz po spełnieniu odpowiednich wymogów prawnych. Zgodnie z art. 5 ust. 1 lit. c RODO - dane osobowe muszą być adekwatne, stosowne oraz ograniczone do tego, co niezbędne do celów, w których są przetwarzane - zasada minimalizacja danych. W związku z tym uważamy, że żądanie na etapie przetargu tak szczegółowych danych jak numery telefonów i adresy e-mail osób, które będą wykonywały umowę jest przekroczeniem zasady minimalizacji danych.</p> <p>Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów w powyższym zakresie.</p>
14	<p>Dot. rozdziału I punkt 18 a) i) Warunków Zamówienia - aktualnie, przedłożona przez Wykonawcę gwarancja bankowa lub gwarancja ubezpieczeniowa powinna obejmować nieodwołalne i bezwarunkowe zobowiązanie gwaranta do wypłaty Zamawiającemu (jako beneficjentowi gwarancji) kwoty zabezpieczenia do łącznej wysokości: w wysokości 5% wartości netto maksymalnej kwoty wynagrodzenia [...]. Czy istnieje możliwość zmiany ww. postanowienia w ten sposób, że przedłożona przez Wykonawcę gwarancja bankowa lub gwarancja ubezpieczeniowa będzie obejmować nieodwołalne i bezwarunkowe zobowiązanie gwaranta do wypłaty Zamawiającemu (jako beneficjentowi gwarancji) kwoty zabezpieczenia do łącznej wysokości 3% wartości netto maksymalnej kwoty wynagrodzenia?</p> <p>Odpowiedź: Odpowiedź w pkt. 8 powyżej.</p>
15	<p>Dot. rozdziału I punkt 5.1. lit h) podpunkt 5) aktualnie - Wykonawca zobowiązany jest wykazać realizację Umowy Serwisowej dla Systemu SAP*, dla przynajmniej jednego podmiotu lub Grupy Kapitałowej gdzie liczba aktywnych użytkowników SAP przekracza 5 tysięcy*. Czy przez liczbę 5 tysięcy aktywnych użytkowników rozumie się wszystkich pracowników, również tych korzystających z licencji CE SAP Application ESS User oraz FD SAP Manager Self-Service User?</p> <p>Odpowiedź: Tak.</p>
16	<p>Dot. Rozdziału II pkt 1 Wymagania dla Zespołu Wykonawcy pkt. 4 czy Zamawiający dopuszcza możliwość posiadania konsultanta anglojęzycznego, z gwarancją Wykonawcy o zapewnieniu tłumaczeń na język polski.</p> <p>Odpowiedź: W szczególnych wypadkach Zamawiający nie wyklucza, że może wyrazić zgodę na taką sytuację, jeśli okaże się konieczne dla realizacji Usług. Są to uzgodnienia operacyjne, pomiędzy koordynatorami Umowy w toku jej wykonania.</p>

W pozostałym zakresie treść Warunków Zamówienia nie ulega zmianie.

Z poważaniem
Przewodniczący Komisji Przetargowej
Aneta Włodarczak



ENE A Centrum sp. z o.o.
60-201 Poznań
ul. Górecka 1

NIP 777 00 02 843
REGON 630770227
www.enea.pl

Otrzymują:

- 1) Wykonawcy – na stronę www.enea.pl/bip/zamowienia (Nowa Platforma Zakupowa),
- 2) a/a